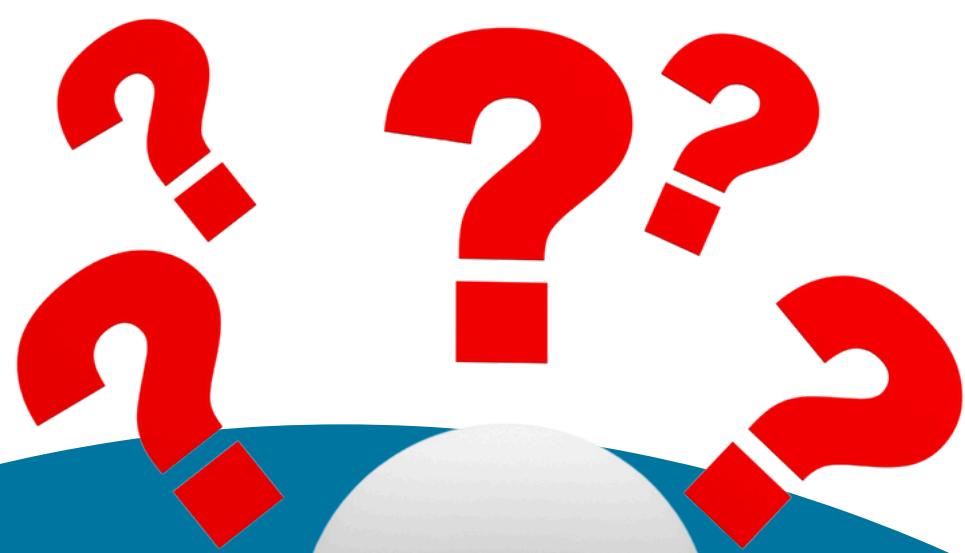




# DÚVIDAS FREQUENTES

Fale Conosco



# 1. Quais são os tipos de planos oferecidos pela Rede Total para o contrato ADM Saúde?

A operadora oferece duas modalidades de plano aos beneficiários da ADM Saúde:

- Plano Ambulatorial - ADM SAÚDE AMBULATORIAL - Nr. Reg. 504312253



- Plano com Internação (Enfermaria) - RT 61 PRATA CE - Nr. Reg.: 504447252



## 2. O que está incluído no Plano Ambulatorial?

Este plano dá direito a atendimentos de natureza ambulatorial, ou seja, procedimentos que não requerem internação. Estão cobertos:

- Consultas médicas em todas as especialidades disponíveis na rede credenciada;
- Exames laboratoriais e de imagem (conforme cobertura contratual e rol da ANS);
- Procedimentos ambulatoriais (como curativos, pequenas cirurgias ambulatoriais, etc.);
- Terapias (fonoaudiologia, psicologia, fisioterapia, etc., conforme regras contratuais);
- Atendimento de urgência e emergência limitado às primeiras 12 horas.

**! Importante:** Este plano não cobre internações hospitalares.



### 3. O que está incluído no Plano com Internação (Enfermaria)?

Além da cobertura ambulatorial, este plano inclui internações hospitalares em acomodação enfermaria, com os seguintes serviços:

- Internações clínicas, cirúrgicas, psiquiátricas e obstétricas;
- Procedimentos realizados durante internação;
- Cobertura de diárias hospitalares em leito coletivo (enfermaria);
- Atendimento integral de urgência e emergência, sem limite de tempo.



## 4. Qual é a diferença entre a cobertura ambulatorial e a rede de atendimento?

- Cobertura refere-se ao tipo de procedimento que o plano contempla, conforme contratado e de acordo com o Rol de Procedimentos da ANS.
- Rede de Atendimento é o conjunto de prestadores (clínicas, hospitais, laboratórios, etc.) credenciados pela operadora para realizar esses atendimentos.

💡 Ou seja: um plano pode ter cobertura ambulatorial, mas é a rede credenciada que determina onde o beneficiário poderá ser atendido.



## 5. Como saber quais prestadores fazem parte da minha rede de atendimento?

A rede credenciada pode ser consultada pelos seguintes canais da Rede Total:

-  Site: [www.rede-total.com/rede-credenciada](http://www.rede-total.com/rede-credenciada)
-  Central de Atendimento: 0800 0800 380 | 0800 203 0401
- App REDE TOTAL SERVICOS DE SAUDE



App Store



Google Play



[admsaudeonline.com.br](http://admsaudeonline.com.br) | [rede-total.com](http://rede-total.com)

## 6. Como solicito autorizações de exames e procedimentos?

As solicitações devem ser feitas por meio dos canais da Central de Atendimento ou diretamente pelos prestadores.

### Canais de autorização:

WhatsApp: (31) 98843-8858

Central de Atendimento: 0800 0800 380 | 0800 203 0401

App REDE TOTAL SERVICOS DE SAUDE



App Store



Google Play

Os documentos necessários para solicitação de autorização:

- Consulta Médica, não é necessário pedido médico
- Exames: Pedido médico legível, relatório (quando necessário)
- Terapias: Pedido médico legível, relatório (quando necessário)
- Proced/Pequenas cirurgias: Pedido médico legível, relatório (quando necessário)
- Cirurgia: Pedido médico legível, laudo de exames relacionados e relatório, (quando necessário)
- Documento do beneficiário;



## 7. Em caso de urgência ou emergência, o que devo fazer?

Todos os beneficiários têm direito a atendimento em casos de urgência e emergência, observando a cobertura contratual. Basta se dirigir ao pronto atendimento mais próximo dentro da rede credenciada.

<https://rede-total.com/rede-credenciada>



## 8. Onde posso tirar outras dúvidas ou obter suporte?

Você pode entrar em contato com a Central de Atendimento da Rede Total:

- Telefone: 0800 0800 380 | 0800 203 0401 - 24h.
- WhatsApp: (31) 98843-8858
- E-mail: [sac@rede-total.com](mailto:sac@rede-total.com)
- Atendimento: Segunda a sexta, das 08h às 18h.



[admsaudeonline.com.br](http://admsaudeonline.com.br) | [rede-total.com](https://rede-total.com)